



BILFINGER

Outsourcing der Instandhaltung

Bilfinger

Florian Kenzle



Florian Kenzle

Director Business Development Maintenance | Bilfinger

Hintergrund

- Wirtschaftsingenieur (B.Eng., DHBW Heidenheim) & M.Sc. (MCI, berufsbegleitend)
- Mehrjährige Erfahrung im Mittelstand, u. a. Leiter Niederlassung Österreich & Leiter Produktion / Logistik

Heute

- Verantwortung für Outsourcing- und Transformationsprojekte in der Instandhaltung
- Fokus: wirtschaftlich sinnvolle Modelle zwischen Eigenleistung und Fremdvergabe
- Erfahrung auf beiden Seiten: Betreiber (Produktion) und Dienstleister

Aus meiner Erfahrung: „Outsourcing kann klare Vorteile bieten – wenn es zur Situation und zum Zielbild passt.“

Der führende Industriedienstleister

Mehr als 90 % unserer Kunden entscheiden sich erneut für unsere Services



>5,4 Mrd. €

Umsatz



Bilfinger Maintenance Solution

State-of-the-Art Toolbox mit Wartungs-Know-how, Methoden & Lean-basierten Prozessen

~31.000

Mitarbeitende

>100 **Partnerschaften**
als Fundament der
BMS

>400 **Wartungs-**
analysen
verbessern
kontinuierlich die
Qualität

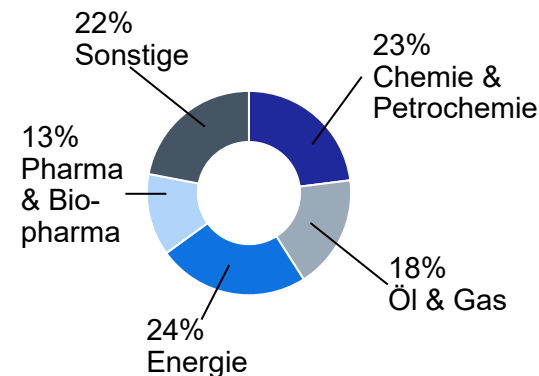
23.000

Mitarbeitende bringen
gebündelte Expertise ein



9 Module/35 Methoden
decken alle **zentralen**
Wartungsthemen ab

Marktstruktur



~80%

**Ähnliches Geschäft über
alle Branchen hinweg**

Warum Outsourcing?

- Kostendruck und Notwendigkeit zur Flexibilisierung
- Know-how- und Ressourcenlücken in der Instandhaltung
- Steigende Anforderungen an Verfügbarkeit und Performance

Was bedeutet Outsourcing in der Praxis?

- Übernahme von Instandhaltungsleistungen (teilweise oder vollständig)
- Übernahme von Personal und klare Neuordnung von Rollen und Verantwortlichkeiten
- Steuerung von Nachunternehmern und spezialisierten Leistungen

Wann funktioniert Outsourcing?

- Klares Zielbild und abgestimmte Erwartungen
- Saubere Organisation und definierte Schnittstellen
- Steuerung über KPI und etablierte Prozesse/Methoden

Vom Ist-Zustand zum stabilen Outsourcing-Modell

Typische Projektdauer bis zum stabilen Betrieb: 8–12 Monate



Woran entscheidet sich der Erfolg von Outsourcing?

Oft wird diskutiert über...

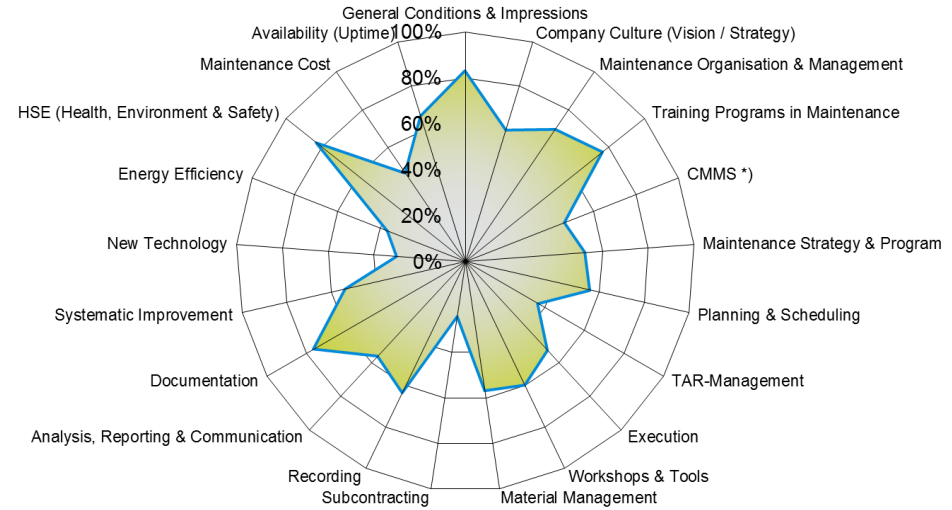
- Konzept und Modelle
- Vertragsgestaltung
- Business Case

Im Alltag entscheidet aber...

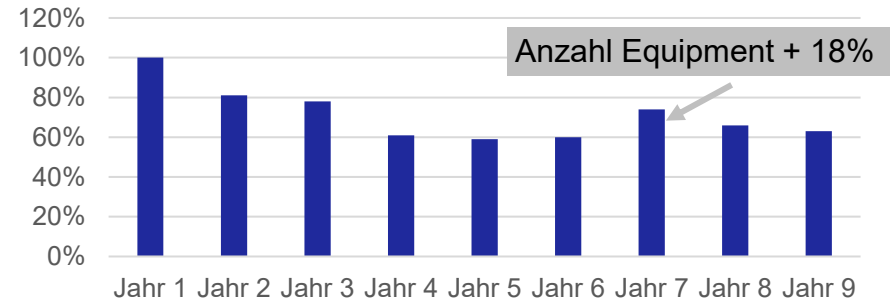
- Wer macht was – und wer hat das letzte Wort
- Wie funktioniert die Abstimmung zwischen Betrieb und Instandhaltung
- Ob Planung, Priorisierung und Ausführung sauber laufen

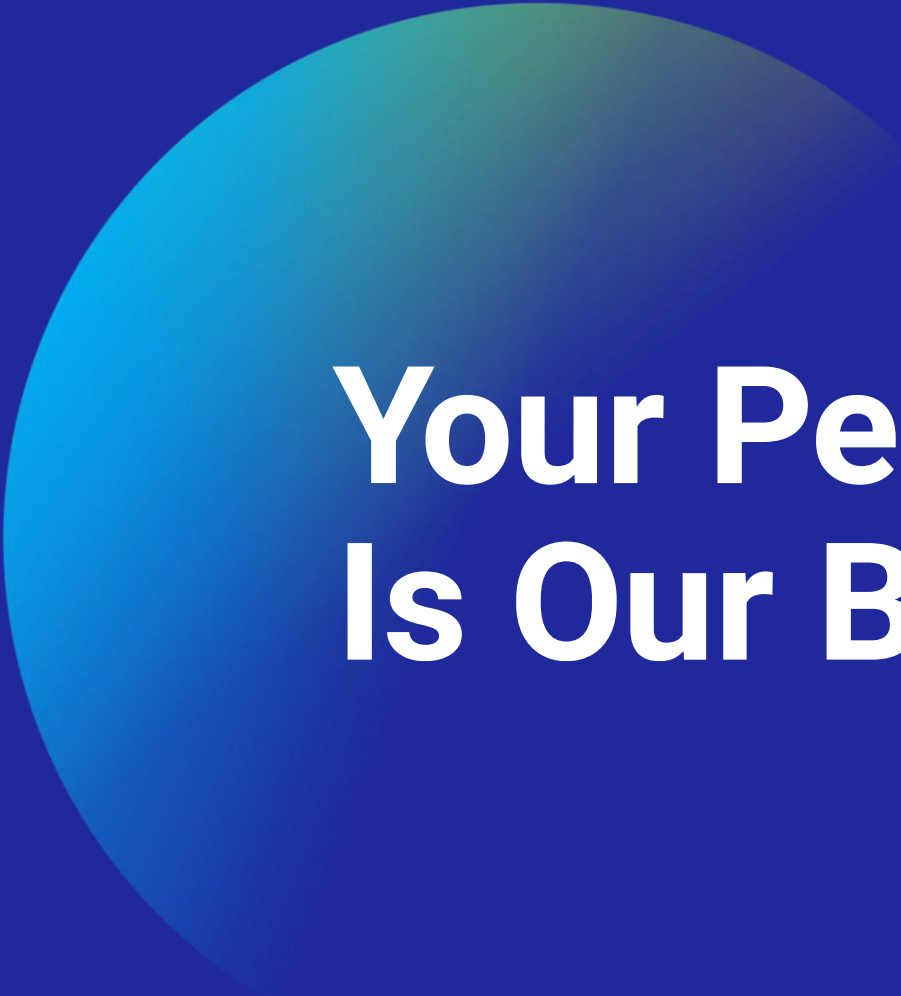
Beispiel aus der Praxis (pharmazeutische Industrie)

- Rollen zwischen Betrieb und Instandhaltung klar getrennt und festgelegt
- Planung und Steuerung neu aufgesetzt (weg von Zuruf, hin zu Struktur)
- Instandhaltung systematisch weiterentwickelt (z. B. Richtung Reliability)



Instandhaltungskosten





**Your Performance
Is Our Business**