

HERZLICH WILLKOMMEN

zum MFA-Webinar
**Digitale Prozessanalyse in der
Instandhaltung**

03.05.2023

Mit Inputs von:



Organisatorische Hinweise

- ⚡ Dieses Webinar wird aufgezeichnet.
- ⚡ Ihr Name ist nicht sichtbar.

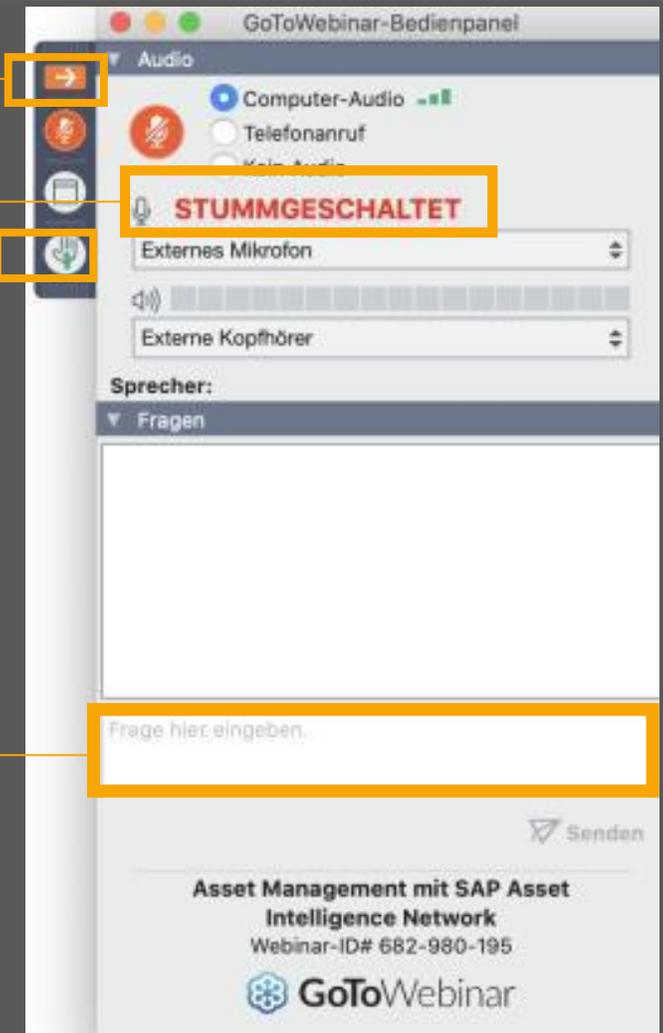
- Alle Teilnehmenden sind automatisch stummgeschaltet.
- Sie haben jederzeit die Möglichkeit, über das Bedienpanel Fragen (Chat) zu stellen.
- Sie erhalten die Aufzeichnung und die Präsentationsunterlagen im Anschluss an das Webinar.
- Bitte schreiben Sie uns bei technischen Problemen über das Fragen-Feld.

Bedienpanel minimieren

Alle TN sind stummgeschaltet

Hand heben

Fragen stellen



MFA – das Netzwerk für Instandhaltung

Die MFA ist als gemeinnütziger Verein organisiert und vereint Mitglieder aus unterschiedlichen Bereichen:

- Produktionsunternehmen und Betreiber von Immobilien
- Betriebe aus Energiewirtschaft, Gesundheitswesen und F&E
- Dienstleister für Instandhaltung und Facility Management
- Softwareanbieter und Forschungseinrichtungen
- Institutionen und Verbände

Österreichische Repräsentanz im **europäischen Netzwerk EFNMS** – European Federation of National Maintenance Societies (www.efnms.org)



Vorteile & Vergünstigungen für Mitglieder:
www.mfa-netzwerk.at/mitgliedschaft/

Für Sie am Mikrophon



Ruben Mörth

Process Mining Lead
Digitalisierung Asset Service
Wien Energie GmbH



Katharina Mertens-Schell

Business Analytics &
Operational Excellence
BDO Austria



Tobias Dankl

MFA Maintenance and Facility
Management Society of Austria

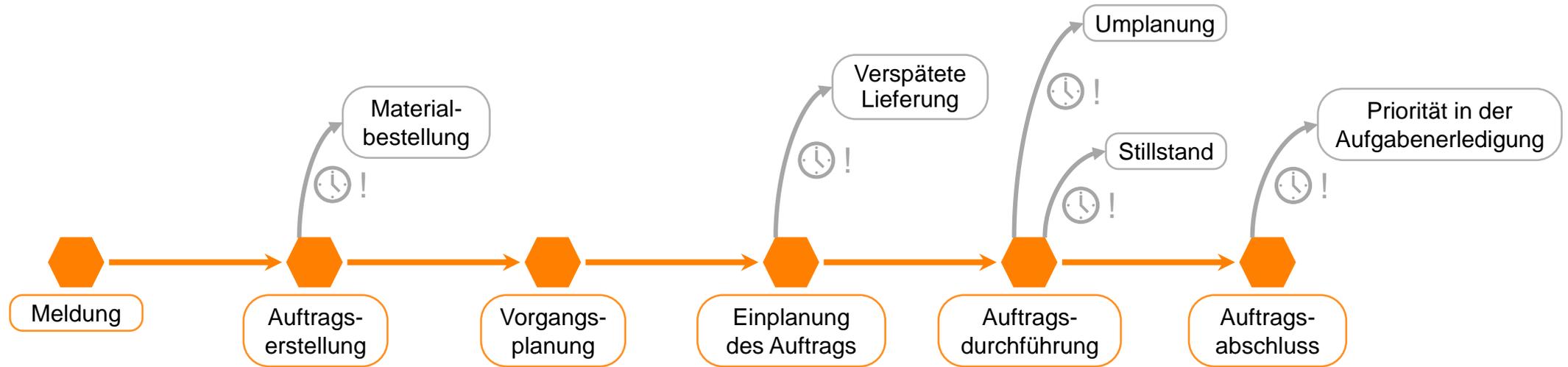
MFA-Webinar, 03.05.2023

Digitale Prozessanalyse in der Instandhaltung





Herausforderungen der Instandhaltung



”

*In der Instandhaltung besteht der vorrangige **Zielkonflikt** zwischen **Kosten, Verfügbarkeit, Flexibilität, Innovation und Qualität**, den es zu optimieren gilt.*

Wie kann Process Mining die Optimierung Ihrer Instandhaltung unterstützen?

Process Mining...

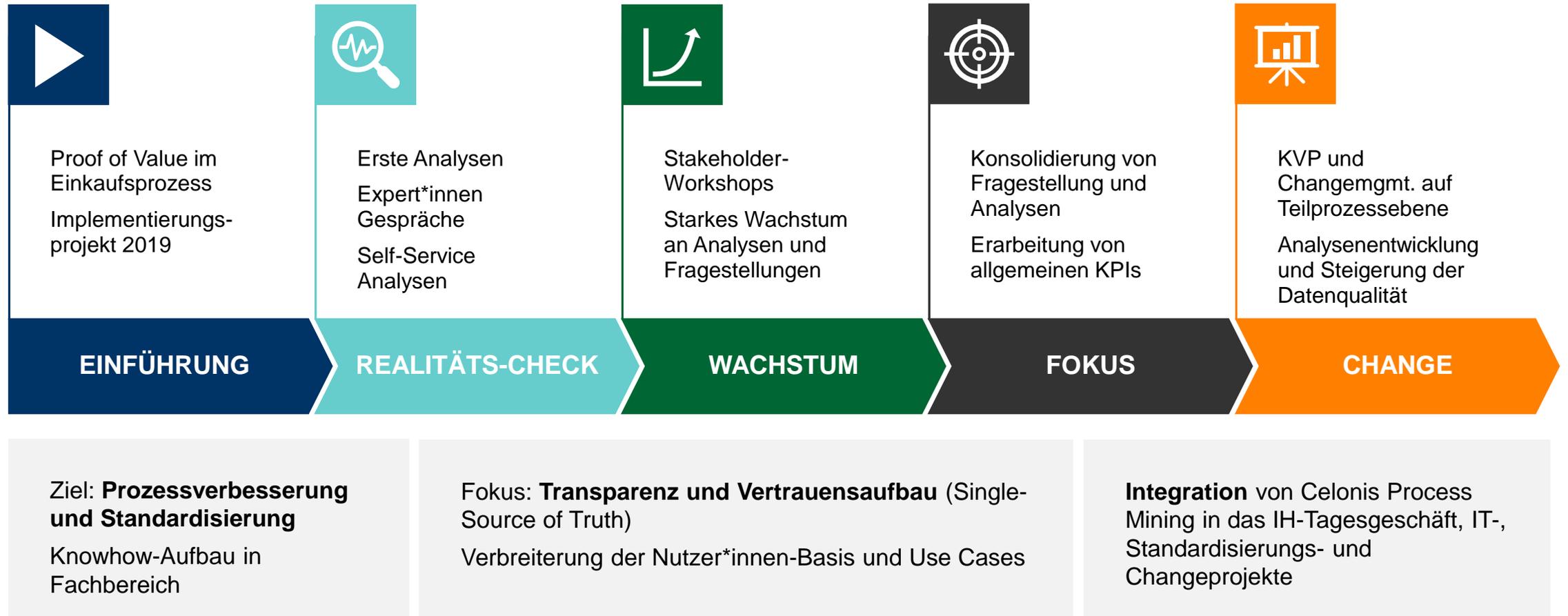
- ... arbeitet mit verschiedene Quellsysteme
- ... nutzt Stamm- und Prozessdaten
- ... prüft die Conformance Ihrer Prozesse
- ... berechnet KPIs zur Steuerung Ihrer Prozesse
- ... lässt Sie Zusammenhänge und Wechselwirkungen erkennen
- ... ermöglicht die Automatisierung von Abläufen



”

*Process Mining schafft **Transparenz** und ermöglicht die **kontinuierliche, koordinierte und faktenbasierte** Weiterentwicklung von Prozessen.*

Die Process Mining Reise der Wien Energie

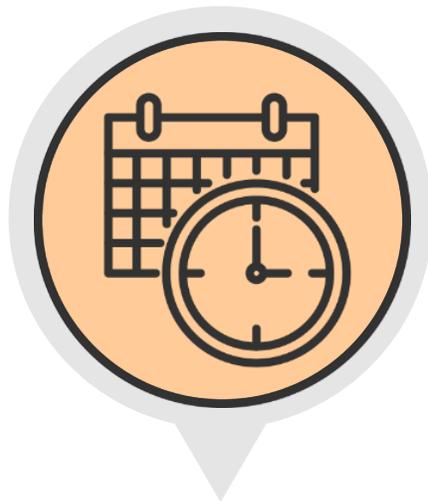




Auszug Use Cases



Selfservice-Dashboards (Kosten, Auftragsstatus, ...)



Termin-, Stunden-, Revisions- und Wartungsplan-Analysen



Prozessstandardisierung und Maßnahmen-Monitoring



Automatisierte Berichtserstellung und Reporting



Schwachstellenanalyse, Rework-Tracking, KPIs



LIVE - DEMO





Wie funktioniert ein Process Mining Projekt und wie läuft es ab?

Vorgehen bei der erstmaligen Einführung von Process Mining im Unternehmen.

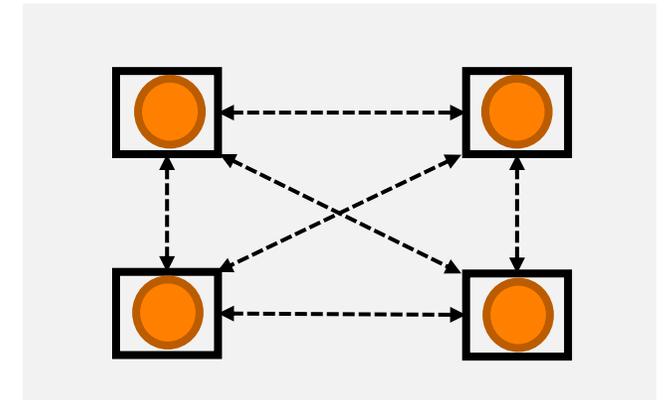
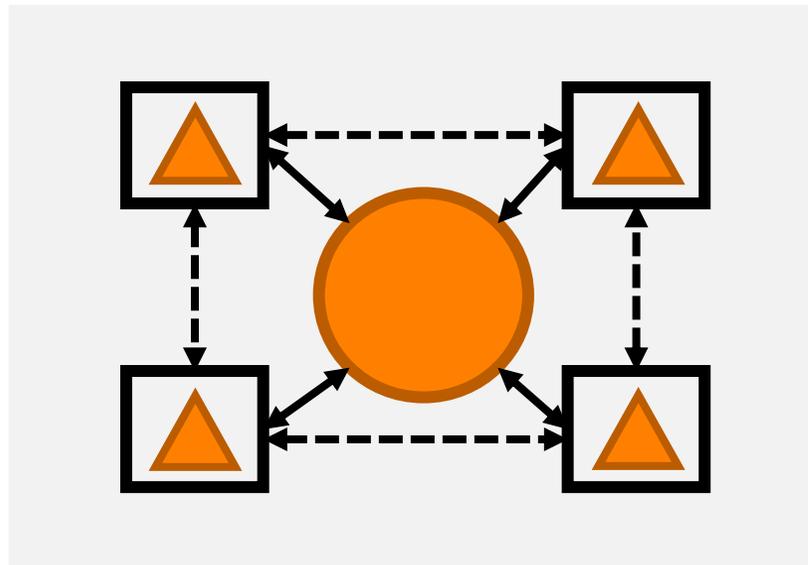
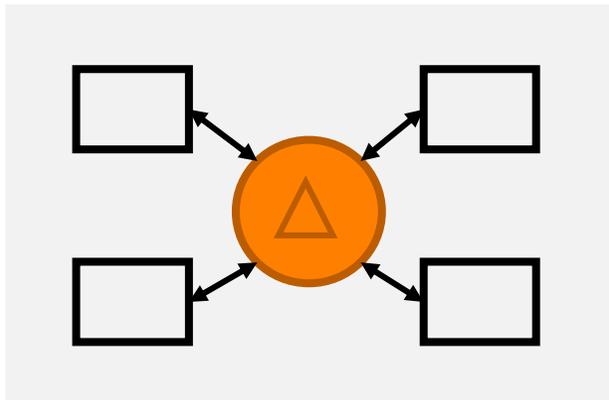


*Eine Lösung zu implementieren ist nur der **Anfang**. Auch die **nachhaltige Verankerung**, das **Wissen um Einsatz, kontinuierliche Nutzung und Weiterentwicklung** sind essentiell!*



Wie wird Celonis im Unternehmen verankert?

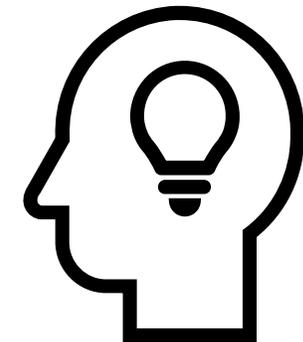
- Process Mining Governance und Operating Model als Basis für die Rollen, Aufgaben und die Zusammenarbeit
- Center of Excellence als Zentrale zur Koordination des Process Mining Einsatzes



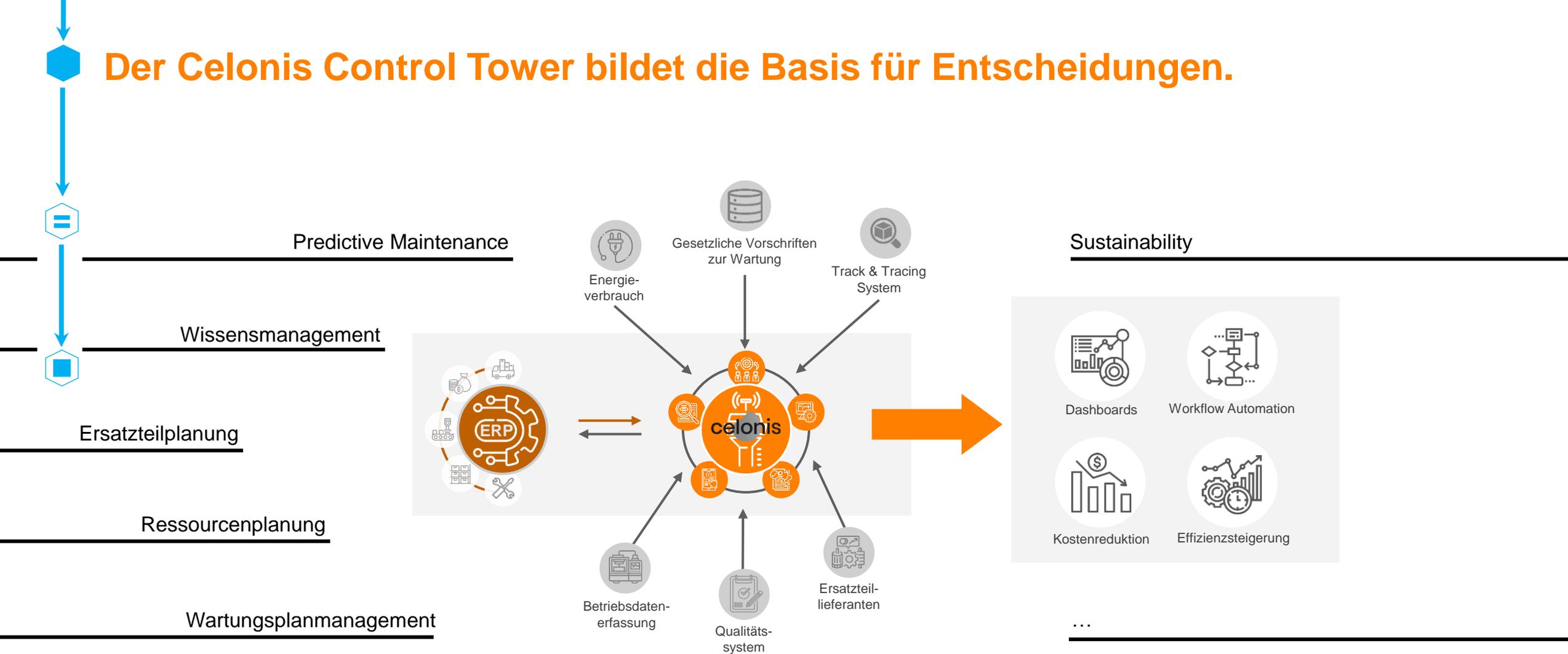
 Center of Excellence  Business Unit  Business Analysts

Welche Erfahrungen konnten wir sammeln?

- Transparenz kann **Segen oder Fluch** sein
- Erfordert **Reifegrad der Organisation, Fachexpertise und Datenqualität**
- Hohe **Usability** und leichter Zugang zu Daten garantiert nicht Verständnis der Auswertung
- **Qualitative Analyse von quantitativen KPIs**
- **Diversität des IH-Prozess** zwischen Ticketsystem und Projektmanagement
- Nüchterne Diskussionsgrundlage und Plausibilisierungswerkzeug
- Aufzeigen von blinden Flecken in Datenmenge
- **Ganzheitlich und nachhaltig** Integration in Organisation



Der Celonis Control Tower bildet die Basis für Entscheidungen.



Mit Celonis erhalten sie eine **integrierte End-To-End Analyse**, um Ihre Prozesse zu **analysieren**, zu **automatisieren** und **aktiv zu steuern**!

Danke für Ihre Aufmerksamkeit! Wir freuen uns auf Ihre Fragen und Ihre Beiträge!



Katharina Mertens-Schell

Business Analytics &
Operational Excellence
katharina.mertens-schell@bdo.at

Ruben Mörth

Process Mining Lead,
Digitalisierung Asset Service
ruben.moerth@wienenergie.at

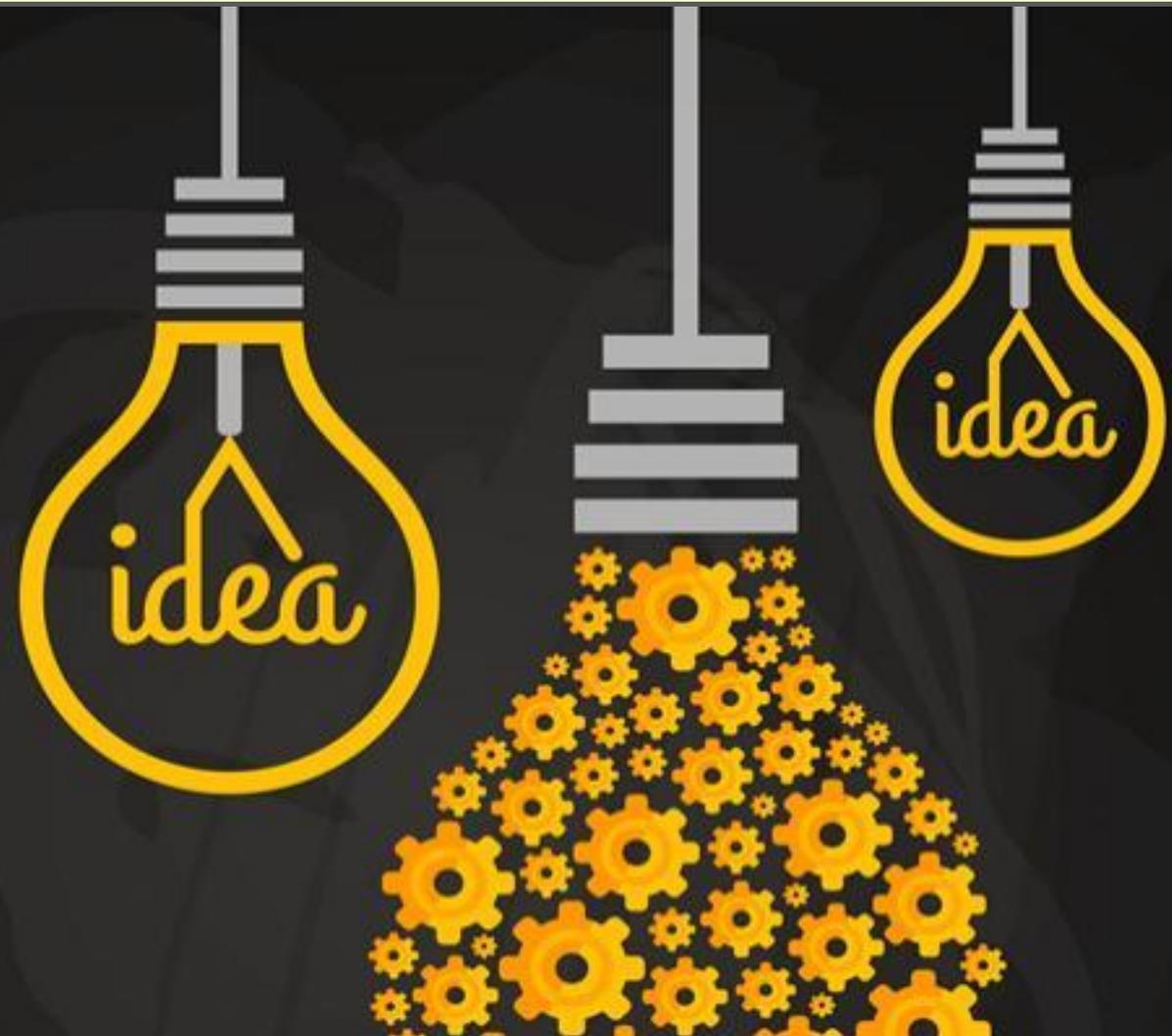


Wo sehen wir uns wieder?

- **Stammtisch meets Round Table:**
Robotik in der Instandhaltung |
16.05.2023, 14:00 Uhr | Online
- **MFA-Stammtisch**
Digitalisierung in der Instandhaltung
13.06.2023, 16:30 Uhr | Salzburg (A)
- **INSTANDHALTUNGSTAGE 2023:**
13.-15.06.2023 | Salzburg (A)

Alle Veranstaltungen finden Sie hier:

www.mfa-netzwerk.at/veranstaltungen/



HERZLICHEN DANK

Wir freuen uns, Sie auch bei der nächsten MFA-Veranstaltung begrüßen zu dürfen!

